

# connection



En tidning från Conect Networks & Information Technology AB

| Vår/sommar 2007

Conect, en trygg IT-  
leverantör

Intressant samarbete med  
Comcenter

Nätverk på hög nivå

Microsoft Affärssystem

*”Vi vill i detta nummer belysa delar av vår verksamhet lite mer ingående.”*



**D**etta nummer av Conection som du håller i din hand är det 10:e numret sedan det första som kom ut våren 2002. Detta nummer skiljer sig dock från tidigare nummer genom att vi denna gång inte har med några kundreportage. Vi har märkt at många av våra kunder inte riktigt vet vilka produkter och tjänster vi kan erbjuda. Vi vill i detta nummer belysa delar av vår verksamhet lite mer ingående.

Vi har också med ett reportage från vår samarbetspartner ComCenter. De arbetar bla med teletjänster såsom växel- och mobiltelefoni. Dessa tjänster blir mer och mer integrerade med datasystemen så

vi har inlett ett samarbete för att kunna erbjuda våra kunder väl fungerande och heltäckande IT-system. På produktfronten ser vi ett antal nyheter. Microsoft är flitigast med bla Office 2007, Windows Vista och Exchange 2007. Dessa produkter är, när tidningen ges ut, redan släppta på marknaden. På affärssystemssidan släpper Microsoft Dynamics Nav 5. Releasedatumet för den svenska versionen är 21 maj. Vi får se om de lyckas hålla det...

Vi hoppas att ni efter att ha läst detta nummer har fått reda på lite mer om vad vi kan erbjuda dig som kund.

Trevlig läsning!

Jönköpingsföretaget Conect AB startades 1998. Verksamheten riktar sig främst till små och medelstora företag och består av de tre affärsområdena Kommunikation, Drift/Support och Affärssystem.

Conects affärsidé är att göra IT till en lönsam investering. Genom att utgå från kundens affärsverksamhet och kontinuerligt mäta vilka värden investeringarna ger kunden tillbaka, kan lönsamhet skapas genom rätt IT-investeringar.

# Innehåll

**3**  
Varför Conect?

**5**  
Företagare in Action

**6**  
Nätverk

**8**  
Comcenter

**10**  
NAV 4 Affärssystem

**12**  
Medarbetare

**Ansvarig utgivare**  
Kalle Ideskog

**Pruduktion**  
Franklin Media  
Norrahammarsvägen 11  
553 39 Jönköping  
info@franklinmedia.se

**Kontakt**  
Conect Målargatan 3  
553 22 Jönköping  
036 - 35 10 50  
marknad@conect.se  
www.conect.se

# Varför Conect?



***Det är inte alldeles lätt att hitta rätt i den djungel som informationsteknologin innefattar. Att som företagare välja rätt ibland leverantörer och hålla koll på uppdateringar är mer än en heltidssysselsättning. Conects ambition är att växa i takt med sina kunder och kunna erbjuda det som efterfrågas. Viktiga erfarenheter i ryggen och ständig uppdatering gör att Conect kan erbjuda det senaste inom IT.***

**S**edan 1998 har Conect arbetat med att förenkla företagens IT-system. Då var de fem unga killar som hade en affärsidé. Företaget inriktade sig på den tiden på uthyrning av datorer och datautbildning. Behövde du ett datakörkort i Word så kunde du då kontakta Conect.

Millennieskiftet innebar som de flesta kanske vet en djup svacka för branschen. Conect hade då utvecklat flera verksamheter och hade tillräckligt många ben att stå på för att överleva några tuffa år då flera andra företag inte klarade pressen. Vi tvivlar inte att det krävdes både hårt arbete och en nitisk strävan efter nöjda kunder för att klara konkurrensen som hade uppstått. Numera har Conect åtta medarbetare

inom tre områden. Eftersom de inte är fler så känns dessa åtta ansikten snart igen och det är därför välbekanta personer som underhåller IT-systemet hos kunden. Denna närhet är viktig för Conect som värderar mötet med kunden högt.

Vi hälsar på hos Conect i Bauerhuset



en snöig vinterdag. Kontoret är i full gång och Vi räknar till fem personer som springer runt och verkar ha något viktigt att göra. Folk kommer och går i ett. Espressobryggaren går varm, telefonerna och dörrklockorna tävlar om uppmärksamhet. Vi förstår att de har mycket att göra. Kanske har juluppehållet gjort att åtagandena hopar sig, kanske har de alltid så här mycket att göra...

Lika väl som att allt fler väljer att serva bilen med jämna mellanrum istället för att ta skrällen när något går sönder genomför Conect regelbundna kontroller av servrar och teknik. Detta innebär att systemet blir säkrare och stoppen minimeras. Kontroller görs ofta manuellt av en medarbetare som



besöker kunden. Regelbunden kontakt med kunden gör att nya idéer snabbt kan omsättas i praktiken. Man kan även ringa eller maila till kontoret för att få snabb hjälp. En annan möjlighet är automatiska kontrollbesked som systemet skickar till Conect med information om hur servern mår! Sunt förnuft och ett gott samarbete, allt för att det ska finnas ett bra flyt på tekniken.

Oavsett vem vi pratar med på Conects kontor så får vi ett och samma intryck. Medarbetarna på Conect är angelägna om att göra ett bra jobb. Inga snabba kunder med kortsiktiga vinster räknas. Och alla är trötta på IT-branschens klichétyngda retorik. Deras jobb är helt enkelt inriktat på att göra kundens dagliga processer så effektiva som möjligt.

*”Regelbunden kontakt med kunden gör att nya idéer snabbt kan omsättas i praktiken.”*

### Microsoft Gold Certified Partner

Conect som Microsoft Gold Certified Partner garanterar välutbildad och kunnig personal inom Microsoft Windows Server System (WSS). Conect levererar förutom från Microsoft produkter från andra ledande leverantörer på marknaden, såsom Acer, Veritas, F-Secure, Clavister, Zyxel, D-Link, HP, Fujitsu-Siemens, ASUS och IBM etc.

### Webproduktion

Att synas på Internet är idag en självklarhet för de flesta företag. Lika viktigt som att finnas där är det att hamna rätt. När det gäller Websidor kan Conect erbjuda webbhosting, konstruktion av hemsidor, email med spamkontroll med mera. Conect är även behjälplig vid registrering av sökord vilket gör att människor lättare kommer hitta till företagets sida.

**Microsoft®**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*



# FÖRETAGARE *in Action*



**A**ven kallat FIA, är ett nätverk för företag som hävdar sig ha en gammal hederlig syn på affärsverksamhet. Nätverket är ett samarbete mellan företag som alla drivs av en sann och positiv företagsanda. Seriositet och hederlighet är grundstenar i FIAs verksamhet. Eftersom Conects idéer går hand i hand är Conect därför medlem i nätverket som består av ett 700-tal partners. Huvudkontoret ligger i Huskvarna, där allt också startade en gång i tiden. Medlem i nätverket blir man genom en rekommendation ifrån

en redan befintlig medlem. Under våren bjuder Conect in sina partners i FIA till öppet hus i sina lokaler på Odengatan. Det blir ett tillfälle att utvecklas med och stötta varandra, för allas gemensamma bästa!

PS. Företagare in Action har en väldigt intressant historik som innefattar ett smålandsföretag i

brottsmål, upprättelse och lagändring i riksdagen till följd av deras företagsanda. För er som vill veta mer rekommenderar vi deras hemsida [www.foretagareinaction.se](http://www.foretagareinaction.se)



## Windows Vista

Microsoft introducerar ett nytt operativsystem 2007. Ganska tydliga förändringar har gjorts sedan Windows XP. Ett nytt tredimensionellt gränssnitt som gör det enklare att hitta filer och titta på bilder är nog det mest påtagliga. Microsoft har även här satsat hårt på högre säkerhet bl.a. genom att förbättra Windows Defender, ett skydd mot spionprogram och popups, men även genom att stöldskydda själva datorn. All data kan krypteras. På så sätt skyddas innehållet om din dator skulle bli stulen. På så sätt så hotas inte värdefull information att läcka ut.

Vista är strömeffektivare i och med att det går snabbare att starta upp, stänga av och försätta i viloläge. Detta är bara några exempel på vad som förbättrats i denna utgåva. Mycket har även satsats på underhållning när det gäller film, foto och ljud. Vista kommer i ett antal olika versioner, Home Basic, HomeBasic N, Home Premium, Ultimate, Business, Business N och Enterprise. Läs mer på <http://www.microsoft.com/sverige/windows/products/windowsvista/default.mspx>



# Nätverk

***Vi träffar Mattias på Conect en eftermiddag över en kopp kaffe. Vi känner på begreppen kommunikation och nätverk. Modeord som har sin prägel i IT-branchen men som egentligen kan handla om vad som helst. Kommunikation innebär för Mattias att kunna förmedla elektronisk information över geografiska gränser. Gammal byggare som han är och pappa till en busig grabb så har han gott om kreativa lösningar för hållbara nätverkslösningar.***

**E**tt barnhem i Aneby kan till exempel koppla upp sig till sin fritidsstuga i skogen via sändaren som Mattias och personal från Comcenter har placerat högst upp i en radiomast. Höga höjder ingår i Mattias jobb med nätverk. Det är viktigt att man följer regler med avspärningar och att man inte tappar något ifrån radiomasten. Vad roligt tänker vi, när IT helt plötsligt handlar om utomhusmiljö och klättring. Det låter ju riktigt spännande! Mattias är också lite av en äventyrare, på sin fritid ägnar han sig bland annat åt skärmflygning. Att det är just han som skulle ägna sig åt höghöjdsarbete på Conect är därför kanske inte helt otippat.

Allt sedan Internetrevolutionen har världen krympt och kommunikati



onsmöjligheterna inom IT sträcker sig idag hur långt som helst. Conect som genom åren vuxit till en stor lokal internetleverantör levererar internetaccess som sträcker sig över Jönköping med omnejd. Mattias förklarar att Conect kan erbjuda en access med hög hastighet åt båda hållen och ett konstant flöde, med få driftstopp vilket ju är en förutsättning för många företags arbete.

Nätverk handlar om att skapa lösningar för kontorsuppkopplingar, inte så mycket längre om kablar då det idag går allt mer mot trådlösa nätverk. Med trådlösa nätverk kommer en helt ny vetenskap om säkerhet, en del som Mattias tycker är underminerad. Det

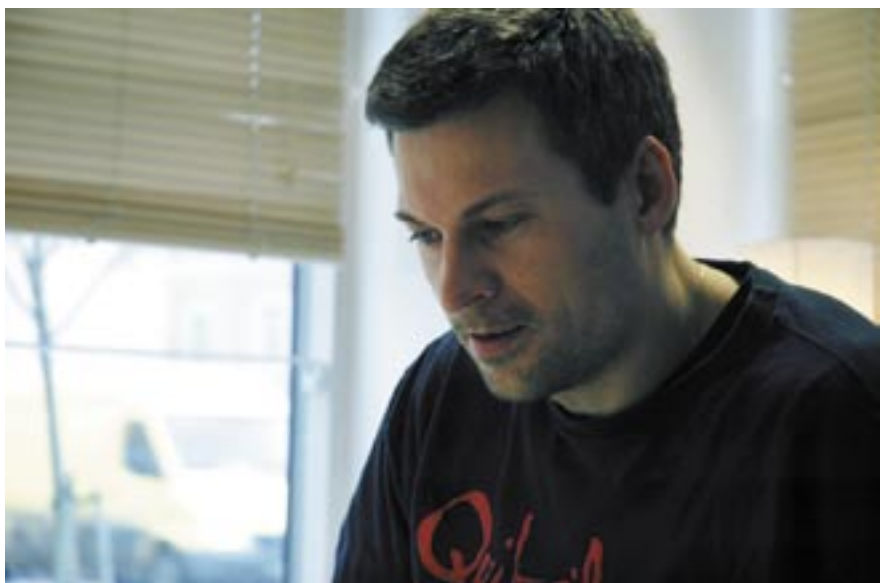
*”Conect kan erbjuda en access med hög hastighet åt båda hållen och ett konstant flöde, med få driftstopp vilket ju är en förutsättning för många företags arbete.”*



går att skydda nätverket men man behöver tänka i andra banor när det är trådlöst, med krypteringar och dylikt. En av Mattias arbetsuppgifter är att hitta kreativa lösningar för ett effektivt nätverk.



Inte nog med att nätverk numera ska vara trådlösa, de ska vara mobila också. VPN står för Virtuellt Privat Nätverk och är precis som det låter en privat uppkoppling som upprättas via Internet mellan två platser. På så sätt kan du koppla upp din dator till Internet och sedan vara uppkopplad mot företagets interna nätverk var du än befinner dig. Genom så kallade VPN-kopplingar kan affärspartners ha en säker direktkommunikation oavsett var i världen de arbetar, distansen mellan dem saknar helt betydelse. Utvecklingen kommer med all säkerhet att ställa fler och hårdare krav på kommunikation och nätverksbyggande. Då känns det tryggt att veta att Mattias och de andra på Conect klättrar så högt som krävs för att få klarhet i kommunikationen.





# ComCenter

***Som ni säkert vet, uppfann Bell telefonen redan 1847. Riktigt så länge har ComCenter inte varit med, men de tillhör ändå de mest tongivande företagen inom den allt mer växande telekommunikationsmarknaden. Ett fotografi av telefonens fader Alexander Graham Bell pryder ComCenters webbsida. Det är ju inte så konstigt, för telefoni, telefonväxlar och kommunikationsradio utgör tillsammans kärnan i ComCenters verksamhet.***

**K**affesugna som vi ofta är har vi instinktivt tajmat 10.00-fikat. Vi stövlar in på Comcenters kontor i Jönköping, en måndagsförmiddag. Det är ett trevligt gäng som sitter och mumsar mackor, dricker kaffe och skämtar lite om vem som är äldst på bygget, vem som fikar mest och vem som egentligen jobbar bäst. Sten Gillberg och Klas Wallin är goda kandidater. Sten har varit med sedan starten 1993 när företaget övergick från att tillhöra Ericsson (Ericsson Radiosystem SRA) till att bli Comcenter. På den tiden arbetade Comcenter med installationer och underhåll av kommunikationsradio (komradio) och det som då kallades biltelefoner, men som vi idag knappt ens skulle anse vara flyttbara telefoner. Komradioområdet har

spelat en stor roll för företaget både historiskt och marknadsmässigt. Kompetens och marknadsfördelar man fick med sig ifrån Ericssontiden gav Comcenter ett rejält försprång och konkurrenterna sackade efter. Redan då etableras företaget ordentligt på marknaden. Comcenter levererar idag komradiosystem till Räddningstjänsten, taxibolag, säkerhetsbolag, polisen med flera. ”Vi kan det här med komradio”

***”Vi välkomnar all konkurrens inom kommunikationsradio, om någon nu vågar ge sig i kast med detta”***

säger Sten och skrattar lätt när han tillägger ”Vi välkomnar all konkurrens inom kommunikationsradio, om någon nu vågar ge sig i kast med detta”. Han syftar på att det inte är helt enkelt att förstå tekniken och att få det att fungera som det ska. Det verkar faktiskt vara svårt att slå Comcenter på fingrarna när det gäller kommunikationsradio!

Joacim Ahlebro jobbar med försäljning och marknadsföring på företaget. Här har han arbetat i 2,5 år, men är gammal i branschen. För Joacim är det inte viktigast att vara störst, utan att ge kunden rätt funktion där fokus mer ligger på användarvänlighet och funktionalitet, än på teknik. Utöver detta är Personlig service och hög tillgänglighet en av Comcenters



främsta konkurrensfördelar. Han gillar Comcenter just därför att det är ett företag som är enkelt att ha att göra med. När han pratar med nya kunder så vet han vilka löften han kan ge. Han känner sina kollegor mycket väl och vet att de alla jobbar bra ihop. Det är riktigt stimulerande att utvecklas tillsammans med ett företag och bygga upp ett förtroende. Det har Comcenter verkligen gjort; de senaste 3 åren har Comcenter ökat sin omsättning med cirka 25 % per år! Vi har valt att arbeta med två starka varumärken inom telefonsystem, Siemens och Ericsson.” säger Joacim.

Inom mobiltelefoni erbjuder Comcenter samtliga kända varumärken, men det är SonyEricsson som man säljer klart bäst av.

Comcenter har en stor styrka i att kunna leverera både telefonsystem och mobiltelefoner då dessa mer och mer kopplas ihop till ett o samma system. Med samarbetet med Conect har även installationer där telefonsystem kopplas samman med datasystem blivit än vanligare.

Vi kan gemensamt erbjuda kunden en lösning som omfattar mobiltelefoner, fasttelefoni och datasystem och ta ett helhetsansvar för funktionen.

Tekniken utvecklas i rasande fart, telefonin är inte detsamma nu som på 90 talet. Med större krav på effektivitet än någonsin förr ställs stora krav på teknologin. Comcenter ingår i den rikstäckande ”Ring up”-kedjan med ett antal återförsäljare för fast och mobil

telefoni.” Det är inte mycket inom telefoni Comcenter inte kan göra. De har lösningar för de flesta behoven..

På Comcenter råder det heller ingen brist på idérikedom. Just nu är de i färd med att installera alkoholås i bilar. Något som aktualiserats på senare tid.

Det står nu klart för oss att Comcenter har många strängar på sin lyra. Listan över vad företagets teletekniker klarar, kan göras lång, men Conection nöjer sig med att avslutningsvis tillägga ”och andra uppdrag” till listan. Då får vi en anledning att återkomma igen med nya reportage från Comcenter.

Tack för kaffet!

### Conect och ComCenter bjuder in till seminarium

Conect har alltid haft en ambition att ligga långt fram när det gäller teknologin. IT och telefoni kopplas allt mer samman. Conect har sedan en tid arbetat nära Comcenter, ett företag som erbjuder tjänster inom telefoni. Ett samarbete har vuxit fram och under våren anordnar Conect tillsammans med Comcenter ett seminarium om just it och telefoni, vart utvecklingen inom branschen är på väg. Seminariet handlar om mobil kommunikation. Genom att kontinuerligt synka mobiltelefon och dator får du access till alla funktioner i din dator direkt från mobilen, utan krångel. Att i ordens rätta betydelse ta med sig kontoret på fickan helt enkelt!

# NAV 4

## Styr ditt företag tryggt i hamn



***Införandet av affärssystem leder ofta till ett nytt arbetssätt. Eftersom företag ofta förändras och förhoppningsvis växer, gäller det att systemet kan förändras och hela tiden anpassas till nya förutsättningar. För Conect handlar det om att kunna erbjuda kunderna en fullservicetjänst där Conect, genom att åta sig hela processen, kan hjälpa företagen till ett fungerande affärssystem.***

**M**icrosoft Dynamics Nav 4.0 anses av många vara det ledande affärssystemet för små och medelstora företag. Med Microsoft i ryggen finns utvecklingsmöjligheter som sträcker sig långt över horisonten. När Microsoft köpte Navision (som det då hette), bestämde de sig för att fortsätta att utveckla ett redan bra system till det bästa av sin art. Microsoft utgör som ägare en garanti för starka utvecklingsresurser.

Valet var enkelt. Conect ville jobba med det affärssystem som hade bäst möjlighet att skapa nöjda kunder. Med många års erfarenheter av olika affärsverksamheter och system har

***”gränssnittet överensstämmer med andra av Microsofts program. Du seglar alltså i välbekanta farvatten!”***

Conects medarbetare god förmåga att sätta sig in i kundens viktiga affärsprocesser och hitta nycklar till att göra dem mer effektiva. Med systemet kan du enkelt navigera mellan administrativa processer såsom

fakturering, lagerhållning, beställning och löneräkning. Det är enkelt att göra kalkyler och rapporter för beräkning av materialåtgång, personalkostnader osv. Du får med andra ord övergripande kontroll på din verksamhet och kan hålla företaget på rätt kurs.

Nav 4.0 är flexibelt och kan anpassas för specifika behov. Fördelarna med Dynamics Nav är att gränssnittet överensstämmer med andra av Microsofts program. Du seglar alltså i välbekanta farvatten! Detta stämmer bra överens med Conects ambition att göra Dynamics Nav användarvänligt.

I Dynamics Nav kan du enkelt byta användarspråk. Behöver du fakturera

till Tyskland kan du enkelt skriva ut fakturor på tyska. Börjar Sverige bli trångbott för din verksamhet och en del av kontoret etableras utomlands? Språket i ert Navision kan konfigureras mycket enkelt. Det kan fungera samtidigt på olika språk. Antalet användare kan handla om 2-100 vilket i realitet ger ett omfång på 10-5000 anställda. Nu kan du med andra ord enkelt navigera ut ditt

företag på djupare vatten.

Ibland kan rätt val av system betyda skillnaden mellan att vinna eller försvinna. Vill du ge ditt företag en chans för att kunna växa? Behöver du effektivisera pappersarbetet och minska onödig manuell hantering? – då är lösningen Microsoft Dynamics Nav, med Conect som pålitlig leverantör.



### Navision 5

Microsoft storsatsar på Navision! Inför den annalkande lanseringen av Navision 5.0 utlovas ett antal förbättringar. Uppdateringarna kommer att omfatta en hel del av ny teknik som integrationsnyheter och även förbättringar beträffande applikationsdelarna. Förändringarna är stora och man har delat upp lanseringen i två delar. Det kommer inom kort alltså en 5.1 version. Framförallt den senare versionen ger löften om banbrytande funktioner och väntas bli ledande på marknaden. Någon gång under året kommer Nav 5 vara tillgängligt för er!

### Conect-Hyra

Den tekniska utvecklingen på kontorsmaskiner avancerar snabbt vilket resulterar i att det blir mindre ekonomiskt lönsamt att binda kapital i denna typ av utrustning. För att uppnå optimala ekonomiska fördelar har vi utvecklat Conect Hyra. Kontakta oss gärna på Conect så berättar vi mer.

### Microsoft lanserar Office 2007

Med ett helt nytt gränssnitt som gör det enklare att navigera mellan menyer är detta den största uppdateringen av programvaran hittills. Syftet med den stora förändringen är att minimera antalet kommandon för att hitta rätt. Bland annat formatmallarna är tematiserade med fler alternativ än tidigare. I Excel har mycket hänt, mer information kan tas hänsyn till och flernyanserade mätningar kan göras.



### Exchange server 2007

Med Exchange server 2007 har målet varit "åtkomst överallt". Det stora fokuset har varit att integrera e-post, röstbrevlådor, fax och kalendrar till en och samma inkorg och koppla samman allt med telefoni. Du kan ringa och knappa in en kod, välja mellan inkorg eller kalender och sedan lyssna av. Om du sitter fast på tåget eller i bilköen t.ex. Du kan också ringa och spela in röstmail. Allt med ett välbekant Microsoft Office Outlook-gränssnitt. Mobila anställda kan enklare få tag på personer genom att t.ex. ringa och spela in röstmail. Det hela handlar om att man ska kunna arbeta enklare tillsammans.





## Mer än bara IT-konsult

Vem vill inte ha en storslagen fest som avslutning på det gångna året? Conects Kalle Ideskog anordnade en rejäl sådan som gick av stapeln den 30 december. Då blev han och hans Petra nämligen man och hustru! Vi träffar Kalle för en intervju bara några timmar innan han sticker iväg på bröllopsresa...

Vissa hävdar att man definitivt inte bör avslöja vart ens bröllopsresa bär för att få njuta av den ostört, men Kalle är modig nog att avslöja sina resplaner. Han förväntar sig inga telefonsamtal från jobbet under de två veckor han är borta från kontoret; han vet att kollegorna på Conect har läget under kontroll. Därför berättar Kalle att han och Petra ska fira smekmånaden på Borneo. Förutom att pusta ut efter bröllophetsen planerar de bl a att besöka ett volontärprojekt för

havssköldpaddornas överlevnad på en liten ö nordost om Borneo.

För er som inte har träffat Kalle kan vi berätta att han förutom att arbeta som konsult är marknadsansvarig på Conect. Han ser tillsammans med de andra till att kunderna blir nöjda och att Conects insats motsvarar förväntningarna. Kalle har funnits med i företaget i snart 7 år.

Kalle söker ofta avkoppling i naturen. En stor del av fritiden tillbringar han på sina föräldrars gård utanför Kaxholmen. Skogsbruk och skötsel av djuren står då på agendan, en skön kontrast till arbetet som IT-konsult. Kalle säger att många bra idéer föds ute i skogen. I tallarnas brus blir alla resonemang tydliga, det är där han finner lugnet och tryggheten. Kanske kan man kalla honom människensbonde...

Kalle tillhör naturligtvis Conects innebandyelit, men han svettas bra mycket hellre ute i backen på sina telemarksskidor. Då allra helst i franska alperna. Nästa skidresa, säger Kalle, går till det stora landet i väster och de vassa amerikanska skidbackarna kända för sin pudersnö. Men den resan ligger än så länge bara på drömstadiet...

Vi tackar för pratstunden och önskar Kalle en härlig, ostörd smekmånad. Kalle ler och tillägger att han nog ska lämna mobiltelefonen och datorn hemma i alla fall. Man kan ju aldrig vara nog säker...

P. S. Som ni kanske noterat lystrar Kalle numera till namnet Ideskog (ett släktnamn från fruns sida).

Trevlig resa!

### Kalles kalla favoriter.

**Brunkullastupet:** En lokal backe i Kaxholmen där jag växte upp. Här lades grunden till mitt skidintresse. Backen är idag "tyvärr" nerlagd. Om det beror på snöbrist eller bristande lutning är svårt att säga.

**Ulricehamn:** En ganska bra backe på nära håll. Med halva priset på liftkort på onsdagskvällar brukar det bli några besök per vinter om vädret och tiden tillåter.

**Trysil:** Med sina långa ofta mycket välpreparerade

backar men inte så mycket off-pist

**Hemsedal:** Norges svar på Franska Chamonix. Hemsedal kännetecknas av gott om fina backar men främst av de relativt stora offpistområdena och alla andra äventyr man kan ägna sig åt som tex isklättring eller försränning.

**Val d'Isère:** Denna hemtrevliga och gemytliga by med fantastisk åkning och bra röj på afterskin (om man orkar efter en dag på skidor förstås...).

